

## INSTRUCTIVO DE RECLAMACIONES FRENTE A RESULTADOS DE LA ECDF

Las reclamaciones para resultados de la ECDF se rigen por lo establecido en el Artículo 14 de la resolución 22453 DE 2016, en la cual se establece que es dentro de los cinco 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de los resultados y únicamente por medio de la plataforma ECDF.

Para las reclamaciones frente a la ECDF se debe diligenciar dos tipos de textos:

El texto número 1. Es un texto de carácter general haciendo la reclamación, resumiendo brevemente el carácter de la queja, evidenciando las inconsistencias en los resultados presentados y solicitando la revisión y corrección de los resultados y del respectivo reporte. También se puede solicitar que informen detalladamente los ítems de la evaluación y que explique el porqué de los resultados, pero lo fundamental es solicitar revisión y rectificación de los resultados. Es un texto que debe ser breve, pues el espacio para su diligenciamiento sólo es de 500 caracteres.

La redacción final del texto debe ser muy particular, pues debe referirse a los específico de lo que cada docente hizo en su video y en los demás instrumentos de la ECDF.

SE DEBE DILIGENCIAR EN LA CAJA DE DIALOGO QUE ESTA DENTRO DE LA PLATAFORMA ECDF INGRESANDO CON EL USUARIO Y CONTRASEÑA DE CADA UNO.

El texto número 2. Es un archivo en Word o PDF que se anexará como archivo adjunto al texto número 1 de la reclamación. Por tal razón es mucho más específico y se puede elaborar señalando cada uno de los desempeños que fueron mal evaluados. Frente a cada desempeño mal evaluado, se colocan las inconsistencias y las razones de porque fue mal evaluado ese aspecto y que aspectos se evidencian en el video que dan lugar a que el resultado de la evaluación se de en un nivel superior al presentado en el reporte.

Este archivo se sube como archivo adjunto utilizando en botón “Seleccionar Archivo” que está en la parte inferior derecha de la caja de dialogo del Texto de Reclamación.

## EJEMPLOS

**Ejemplo de texto número 1. Para la caja de dialogo. ¡¡Es un ejemplo!! Se debe adaptar a las características específicas de la práctica educativa y pedagógica de cada docente.**

Teniendo en cuenta que para mí no son satisfactorios los resultados de mi Evaluación con Carácter Diagnostico Formativa, pues los resultados y el reporte de resultados no corresponden a lo que es mi práctica educativa y pedagógica, y tampoco reflejan el trabajo que realice en el video y el anexo de formato de planeación que diligencie para dar cumplimiento a los requerimientos de la ECDF, presento a ustedes esta RECLAMACION.

La reclamación la sustentó en las siguientes afirmaciones:

Hay desempeños que fueron calificados como mínimo e inferior, que en realidad no corresponden a lo realizado por mí en el formato de planeación, lo respondido por los estudiantes en las encuestas y lo demostrado en mi práctica educativa y pedagógica grabada en el video.

En relación con mi praxis pedagógica se dice que...**colocar características resumidas del reporte**.... cuando en realidad lo que se muestra en el video es contrario a ello, porque..... **colocar características específicas de mi práctica educativa y pedagógica que contradicen lo dicho en el reporte y son evidentes en los instrumentos de la ECDF**

De mi desempeño en el ambiente del aula se dice que... **colocar características resumidas del reporte** ....., cuando en realidad el video demuestra que.... **colocar características específicas de mi práctica educativa y pedagógica que contradicen lo dicho en el reporte y son evidentes en los instrumentos de la ECDF**

En el anexo a la presente reclamación, relaciono en detalle cada uno de los desempeños mal calificados y explico porque se demuestra en el video que deberían ser valorados de otra forma y en un nivel superior.

Algunos de los aspectos del desempeño mal calificados presentan inconsistencias con otros desempeños dentro de los mismos componentes que sí demuestran que mi trabajo en la ECDF es bueno y merece otra oportunidad y otro tipo de valoración.

El puntaje de la autoevaluación no refleja lo presentado por mí en dicho instrumento.

Las encuestas no se aplicaron a una muestra representativa de estudiantes, por lo tanto, no reflejan una visión general de los estudiantes sobre mi práctica educativa y pedagógica; solo muestran una visión parcial e incompleta de ella.

Los desempeños presentados y mal evaluados no tienen coherencia con los conceptos de reflexión pedagógica emitidos por los pares. Dicho concepto es favorable para mi evaluación y contradice abiertamente los desempeños descritos sobre los cuales estoy reclamando directamente.

En correspondencia con esas inconsistencias y los erróneos juicios de valor mostrados en los desempeños descritos, para dar curso a mi reclamación solicito se revise mi evaluación y se corrijan los resultados y el respectivo reporte de resultados.

**Ejemplo de texto número 2. Para la caja de dialogo. ¡¡Es un ejemplo!! Se debe adaptar a las características específicas de la práctica educativa y pedagógica de cada docente.**

Me permito solicitar que se revise cada uno de los ítems de desempeño que relaciono a continuación, pues en ellos se calificó equivocadamente porque los niveles de desempeño no corresponden a lo presentado por mí en mi práctica educativa y pedagógica. También explico porque razón presentan error en la calificación que me asignaron.

CRITERIO	Reflexión y Planeación de la práctica educativa y pedagógica
COMPONENTE	Pertinencia de los propósitos pedagógicos y disciplinares
Nivel de Desempeño	Inferior
Desempeño evaluado	Razón de la reclamación
<p><b>Se coloca el desempeño respectivo frente al cual se va a hacer la reclamación</b></p> <p>El docente en su práctica educativa y pedagógica, organiza el conocimiento disciplinar sin tener en cuenta las características y diferencias de su grupo de estudiantes.</p>	<p><b>Colocar características específicas de mi práctica educativa y pedagógica que contradicen lo dicho en el desempeño al que estoy haciendo referencia y hago evidentes los hechos observables en el video y en los instrumentos de la ECDF que demuestras que mi práctica educativa y pedagógica merece una valoración en un nivel superior al mencionado en el reporte</b></p>

Repetir el cuadro cuantas veces sea necesario según el número de desempeños mal calificados

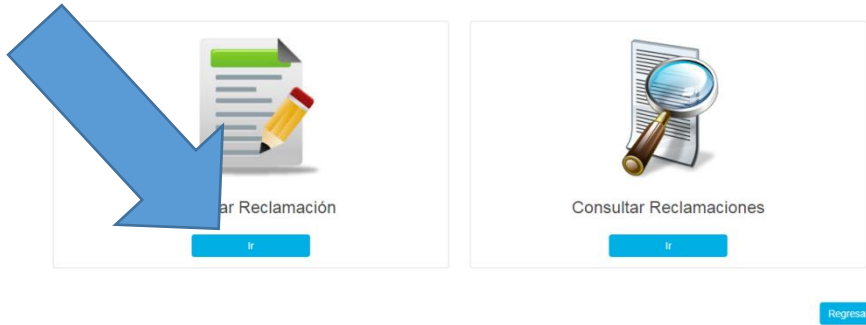
### PROCESO

1. Abra la plataforma (<http://plataformaecdf.icfes.gov.co/>) e ingrese con su usuario y contraseña
2. Para hacer la reclamación debe ingresar al módulo 4: Reclamaciones.
3. Luego ingresa a “Registrar reclamación”
4. Luego llena el campo en la **CAJA DE DIALOGO** que se titula: **Texto de reclamación:\* ESTE ES UN CAMPO DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA RECLAMACION.**
5. Anexa el archivo adjunto con el botón **“Seleccionar Archivo” que está en la parte inferior derecha de la caja de dialogo del Texto de Reclamación**

1. Abra la plataforma (<http://plataformaecdf.icfes.gov.co/>) e ingrese con su usuario y contraseña
2. Para hacer la reclamación debe ingresar al módulo 4: Reclamaciones.



3. Luego ingresa a “Registrar reclamación”



4. Luego llena el campo en la **CAJA DE DIALOGO** que se titula: **Texto de reclamación:\*** ESTE ES UN CAMPO DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA RECLAMACION.

The image shows a form with two main sections. The top section is labeled 'Asunto: \*' and has a text input field. A large blue arrow points from the top right towards this field. Below it is a larger text area labeled 'Texto de Reclamación: \*'. At the bottom right of this text area is a button labeled 'Seleccionar archivo' with the text 'No se eligió archivo' next to it. Below the form is a section titled 'Instrucciones para el ingreso de la reclamación' with a paragraph of text and two buttons: 'Registrar' and 'Regresar'.

5. Anexa el archivo adjunto con el botón **“Seleccionar Archivo”** que está en la parte inferior derecha de la caja de dialogo del **Texto de Reclamación**

The image shows the same form as in step 4. A large blue arrow points from the top right towards the 'Seleccionar archivo' button located at the bottom right of the 'Texto de Reclamación' text area. The rest of the form, including the 'Asunto' field and the instructions section, is identical to the previous image.